



# موقع المحطب للإلكترونيات.

# من نحن:

مؤسسة عبدالمحسن زايد عبدالله المحطب للأجهزة الإلكترونية والمُسجلة رسمياً في المملكة العربية السعودية بسجل تجاري رقم (1010758448) وهي من إحدى المؤسسات الرائدة في مجال الأجهزة المنزلية والإلكترونية والأجهزة الترفيهية وأجهزة التكييف بمختلف أصنافها وتأتي مكانتنا الرفيعة في السوق السعودي بما حققناه من كسب ثقة عملائنا ورضاهم طيلة عمر من الزمن امتد أكثر من عشرون عاماً إذ أن المؤسسة جزء من شركة KMC المشهورة في السوق السعودي لجميع أنواع الالكترونيات وسيبقى اسم الشركة بمشيئة الله تعالى علامةً للثقة والجودة ورضاً للعميل.

# هدفنا:

سهولة عرض المنتجات و وصفها وتوصيلها إلى العميل بطريقة عصرية و بأسعار منافسة و أن نكون أفضل موزعي الأجهزة المنزلية والإلكترونيات في المنطقة.

# رؤيتنا:

تقديم أفضل الحلول لتحقيق رغبات عملائنا وطموحاتهم.

# قيمنا:

نؤمن بأنه من خلال تلبية جميع إحتياجات عملائنا عن طريق تقديم مستويات لا مثيل لها من الخدمات و المنتجات فأنا بهذا نخدم أيضاً شركائنا ومساهميننا ومجتمعنا.

# الشروط و الأحكام:

أهلاً بكم في موقع المحطب [www.almahtab.com](http://www.almahtab.com) وهي خدمة مقدمة من مؤسسة المحطب الذي تملكه و تديره مؤسسة عبدالمحسن زايد المحطب و الهدف منه السماح لمستخدمي الموقع بتصفح و / أو طلب منتجات أو غيرها من السلع أو الخدمات ("**المنتجات**").

كمستخدم **للموقع الإلكتروني** يجب عليك قراءة وفهم الشروط والقوانين التالية ( **قائمة "الشروط والأحكام"** ) كما ننصحك بشدة:

- قراءة هذه الشروط بعناية قبل استخدام موقع المحطب

- طباعة نسخة للرجوع إليها في المستقبل.

- قراءة قسم "**شروط تسجيل الحساب**" بشأن المعلومات الشخصية الخاصة بك.

بمجرد استخدامك للموقع الإلكتروني بغرض الشراء ستكون ملزماً باتباع الشروط والأحكام الرجاء مراجعة قائمة الشروط والأحكام بدقة قبل البدء باستخدام الخدمات الإلكترونية والتي تشمل بدون تحديد روابط فعالة لأقسام أخرى مرتبطة مثل سياسة الخصوصية، الصفحة الرئيسية. التوصيل و التركيب، الاسترجاع وما إلى ذلك (**يتم الإشارة إليها بالجمع بلفظ "الشروط"**) بالإضافة إلى ذلك، قد تجد معلومات مفيدة أخرى في قسم أحكام عامة.

في حال عدم الموافقة ( **أو لا تستطيع الالتزام** ) بأي قانون أو شرط من القائمة ننصحك بعدم استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة من مؤسسة المحطب. يحق لنا تغيير هذه البنود والشروط في أي وقت ويتم اعتبار أي من هذه التغييرات سارية المفعول في اليوم الذي يتم فيه النشر على موقع المحطب. لذا يجب عليك قراءة الشروط في كل مرة تستخدم فيها موقع المحطب و إنك توافق على الالتزام بالشروط.

# شروط تسجيل الحساب:

- يجب أن يكون عمرك يتجاوز 18 سنة إذا كنت تستخدم الموقع داخل المملكة العربية السعودية أو تكون قد بلغت سن الرشد حسب ما تنص عليه قوانين الدولة التي تستخدم فيها الموقع.
- يجب عليك التسجيل في الموقع لكي تتمكن من الاستفادة من خدماتنا ويلزمك لإتمام عملية التسجيل تعبئة البيانات بشكل دقيق ( **كتابة الاسم كامل**، **العنوان الحالي لمقر إقامتك، رقم الجوال والبريد الإلكتروني** ) وأي معلومة مطلوبة كما هو موضح في صفحة التسجيل.
- المستخدم مسؤول عن صحة وسلامة بياناته وعناوينه المدونة ويعد مسؤولاً عن صحة وسلامة معلومات بطاقات الائتمان والحسابات البنكية التي قام بإدخالها.
- يحق للمؤسسة اعتبار عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وأي عناوين أخرى تابعة للعميل وسيلة رسمية للتواصل والإشعارات ويتم خلال الإشعار بواسطتها قيام الحجة على تبليغ العميل.
- المستخدم هو المسؤول عن حفظ بيانات حسابه وعليه أن يحافظ على بقاء كلمة المرور الخاصة به آمنة كما أن الشركة غير مسؤولة عن أي أضرار تنتج بسبب إهمال أو تقصير المستخدم في الحفاظ على أمن الحساب وكلمة المرور.
- إن الخرق أو الانتهاك لأي حكم من الأحكام في شروط التسجيل يؤدي إلى تعطيل أو إلغاء أو حذف حساب المستخدم وفقاً لما تراه المؤسسة مناسباً.

# المنتجات:

- يتم عرض المنتجات في الموقع ووضع وصف وصورة تقريبية لكل منتج ونسعى لتحري الدقة في وصف المنتجات وتصويرها "من الوارد وقوع خطأ أو اختلاف في وصف المنتجات أو صورتها الواقعية"
- عرض المنتجات على الموقع لا يتضمن ضمان توفرها والقدرة على توصيلها للعميل وفي حال عدم توفرها سيتم استرداد قيمة المنتجات التي تم شرائها.
- من المحتمل وجود فروق في أسعار المنتجات بين المعروض في الموقع وبين الموجود في فروع الشركة.
- الشركة لا تتحمل مسؤولية أي أخطاء أو عطل وتقع مسؤوليتها على الوكيل الرسمي للمنتجات المباعة.
- لا تضمن الشركة أي معلومات أو أوصاف على المنتجات لم يتم الإشارة إليها في الموقع.

# خدمات البيع والشراء:

- لا يحق للعميل التراجع عن عملية الشراء بعد إتمام عملية دفع قيمة المنتج.
- يحق للمؤسسة إلغاء طلب العميل في حال تأخره عن سداد قيمة المنتجات لمدة 48 ساعة.
- تتأكد عملية شراء أي من المنتجات بإصدار الفاتورة من الموقع بعد إتمام الدفع بإحدى وسائل الدفع المتاحة في الموقع.
- يحق للمؤسسة إلغاء طلب العميل إذا كان عنوان التواصل أو التوصيل خاطئاً أو في حال عدم القدرة على الوصول للزبون.
- يحق للمؤسسة إلغاء طلب العميل في حال تأخره عن سداد قيمة المنتجات من خلال نظام سداد للمدفوعات لأكثر من ساعة واحدة.
- يحق للمؤسسة إلغاء طلب العميل في حال تأخر العميل عن استلام المنتجات من المعرض لأكثر من 3 أيام في حال كان الطلب مدفوع (أون لاين).
- يحق للعميل إسترجاع الطلب في حال وجود خلل أو عيب أو عدم مطابقة المواصفات الرئيسية والمهمة للمنتج الذي تم وصفها في الموقع الذي تم توصيله.



# التوصيل والتركييب:

- تقدم المؤسسة خدمة التوصيل بالتعاون مع شركات النقل داخل المملكة وذلك مقابل رسوم لجميع المنتجات (تركييب المكيفات فقط داخل منطقة الرياض)
- تتم عملية التوصيل إلى العنوان المحدد من العميل في الموقع والذي يجب أن يتضمن المعلومات التالية (اسم الشخص المعني-رقم الهاتف-المدينة-اسم الشارع-الحي-رقم البناية أو الفيلا أو رقم الشقة-الرمز البريدي)
- يتحمل العميل المسؤولية التامة خطئه في تحديد عنوان التوصيل الصحيح ولا تتحمل المؤسسة هذا الخطأ والتي منها على سبيل المثال لا الحصر ( تسليم المنتجات لأشخاص آخرين غير العميل ) وغيرها.
- بعد وصول المنتجات للموقع المحدد من العميل وتعدّر استلامها بسبب عدم استجابة العميل لتواصل مندوب التوصيل أو بسبب خطأ العنوان المحدد ففي هذه الحالة تكون المؤسسة أخلت مسؤوليتها في إتمام التوصيل ويكون على العميل دفع تكلفة إضافية تحددها الشركات لإعادة توصيل المنتج أو التنسيق مع خدمة العملاء في المؤسسة للحضور واستلام المنتجات من المقر الذي يتم تحديده.
- بعد استلام المنتجات يجب على العميل فتحها والتأكد من سلامتها من العيوب وغيرها قبل مغادرة المندوب ويعد مغادرة المندوب بعد تسلم العميل للمنتجات وعدم اعتراض العميل على وجود أي خلل أو عيب في المنتجات إقراراً من العميل بصحة استلامه لكل المنتجات المحددة في الفاتورة.



# التوصيل والتركيب:

- يتم توصيل المنتجات من خلال المؤسسة أو أحد شركات التوصيل التي تتفق معها الشركة خلال أيام العمل (من الأحد حتى الخميس).
- الحد المسموح به في توصيل المنتجات هو الدور الثاني.
- يحق للشركة الامتناع عن تسليم المنتجات لمن هو أقل من سن 18 عام.
- يتم احتساب رسوم إضافية تقدرها المؤسسة حينها على التوصيل في المدن التالية ( الرياض،الخرج،الدمام،جدة )
- يتم التواصل مع العميل لتأكيد موعد تسليم المنتجات وموقع استلامها حسب آلية التواصل التي تقررها الشركة.

# التوصيل والتركييب:

- يجب أن يجهز العميل محل تركيب المكيفات بكامل التجهيزات المطلوبة (سباكة - كهرباء- ثقب في الخرسانة - تخلية محل التركيب من المكيفات المركبة سابقا في حال وجدت) ويمكن للمؤسسة الامتناع عن تركيب المكيفات في حال عدم جاهزية محل التركيب أو وجود خطر أو خلل أو عوائق في محل التركيب.
- ضمان تركيب المكيفات ثلاثة أشهر من تاريخ التركيب ولا تتحمل المؤسسة أي مسؤولية تجاه تعطل المكيفات التي قامت بتركيبها في حال كان السبب محل التركيب أو التوصيلات التي لدى العميل أو غيرها.
- يكون لكل مكيف ثقب واحد بالإضافة إلى النحاس الوارد من الوكيل المعتمد للجهاز، وفي حال احتاج العميل للزيادة في أسلاك النحاس أو أي احتياجات أخرى للتركيب مثلاً (كراسي مكيفات - ربلات - رافعة لتوصيل المكيف للسطح - وغيرها) فيتحمل العميل توفيرها أو في حال رغبت المؤسسة تقديم الخدمة فسيكون على العميل دفع تكاليف إضافية بحسب التسعير المقرر من الشركة في حينها.
- يجب على العميل عند طلب تركيب مكيف الشباك أن يجعل مكان المكيف خالي من وجود مكيف سابق أو غيره، وأن يوجد الإطار الخشبي وأن لا يزيد ارتفاع فتحة المكيف عن 3 متر من سطح الأرض وأن يوجد كهرباء بجانب فتحة التكييف مباشرة ويحق للمؤسسة الامتناع عن التركيب عند عدم توفر أي مما ذكر.
- يتحمل العميل مسؤولية تركيب المكيفات في المواقع المخالفة لاشتراطات السلامة.

# الضمان:

- يسقط الضمان بفقدان أصل فاتورة المنتجات الصادرة من المؤسسة.
- ضمان المنتجات المباعة من قبل المصنع أو الوكيل المعتمد لمدة سنتين من تاريخ الشراء.
- الضمان هو ضمان الوكيل وليس ضمان المؤسسة، لذا فإن أي مطالبة من قبل العميل متعلقة بالمنتجات أو الضمان تتوجه للوكيل المعتمد للمنتجات وليس للمؤسسة.
- جميع المنتجات التي تبيعها المؤسسة مصممة لتعمل على نطاق (220-240 فولت) ما لم يحدد غير ذلك، وفي حال تلف المنتج بسبب تشغيله بغير استخدام الفولت المحدد فلن يكون خاضعاً للاستبدال أو الاسترجاع أو لضمان الوكيل.
- يجب على العميل قراءة كتيب الإرشادات المرفق مع المنتج للاطلاع على طريقة عمل وتشغيل المنتج، والتحقق من ملاءمته لمعايير السلامة والأمان والمتطلبات الكهربائية المحلية.

# خدمات الدفع:

- يجب على العميل تدوين معلومات بطاقة ائتمان صحيحة وصالحة ( فيزا / ماستر كارد)، أو بيانات أي وسيلة دفع أخرى متاحة في الموقع أو التطبيق.
- يحظر على العميل الاحتيال في استخدام وسيلة دفع غير صحيحة أو غير صالحة، ويمنع كذلك من استخدام وسيلة دفع مسروقة ويتحمل العميل المسؤولية نتيجة مخالفة هذا الشرط.
- ستتولى المؤسسة بواسطة وسيط دفع إلكتروني خصم قيمة المشتريات من بطاقة الائتمان أو وسيلة الدفع المعتمدة من قبل العميل.
- يعد إصدار العميل طلب الشراء تفويض منه بأحقية المؤسسة خصم قيمة المشتريات.
- تقع على العميل مسؤولية تنشيط أي وسيلة دفع تتم من خلال حسابه.
- يمنح العميل الشركة الحق بتزويد فيزا وماستر كارد أو أي مقدم خدمات دفع ببيانات بطاقته الائتمانية أو البنكية.
- جميع عمليات الشراء تتم بالريال السعودي ويجب أن تكون جميع المدفوعات بالعملة السعودية وفي حال قام العميل بالدفع باستخدام عملة أخرى فيتحمل النفقات والأجور المترتبة على تحويل العملة أو أي رسوم بنكية أخرى.
- قد تطلب الشركة من العميل رقم هويته الشخصية وذلك لأغراض تتعلق بالتحقق من صحة وسلامة البطاقة الائتمانية أو الحساب البنكي أو التحقق من صحة بيانات أي وسيلة دفع أخرى.

# سياسة الاسترجاع والاستبدال:

- يحق للعميل فقط خلال ( 3 أيام ) استرجاع المنتجات في حال عدم مطابقة المواصفات الرئيسية والمهمة للمنتج عما ذكر في الموقع.
- يحق للعميل فقط خلال ( 3 أيام ) تقديم طلب استرجاع المنتجات لوجود خلل أو عيب، وسيكون على العميل متابعة الوكيل في حال تحقق وجود العيب والخلل لإرجاع المنتجات والتعويض عنها أو بحسب ما يقرره الوكيل.
- في حال إرجاع المنتجات بسبب خلل في المنتج أو نتيجة ضرر تسببت فيه شركات النقل عبر توصيل المنتج فسيكون على تلك الشركات تحمل رسوم تحويل المبالغ للعميل.
- في حال كان إرجاع المنتجات من قبل العميل بعد توصيلها وكان سبب الإرجاع لعدم رغبة العميل في المنتج أو لغيرها من الأسباب الخاصة بالعميل فسيتم تحميل العميل قيمة التحويل والتنزيل ولا تزيد القيمة عن ( 100 ريال )
- يشترط لقبول استرجاع المنتج أن يكون المنتج بحالته الأصلية لم يتم فتحه ولا استخدامه مع كامل الاكسسوارات وكتيب الإرشادات الملحقة وبالتعبئة الأصلية وأن تكون المنتجات وتغليفها سالمة من الخدوش والأعطال أو أي ضرر.

# سياسة الاسترجاع والاستبدال:

- يشترط لإرجاع الهواتف المحمولة وأجهزة الحاسب الآلي والأجهزة اللوحية وكاميرات الديجتال والاحترافية الشروط التالية:
  - 1- أن يكون الاسترجاع والاستبدال خلال ( 24 ساعة ) من تاريخ الشراء.
  - 2- إحضار أصل فاتورة الشراء.
  - 3- أن يكون المنتج بنفس حالته عند الشراء ومغلف بالغلّاف الأصلي، ولم يتم فتحه أو استخدامه.
- لا يسمح باسترجاع أو استبدال البرامج وألعاب الفيديو.
- لا يسمح باسترجاع أو استبدال منتجات الصحة والجمال (أجهزة الحلاقة وإزالة الشعر – أجهزة العناية بصحة الفم والأسنان – وغيرها من أجهزة الصحة والجمال والعناية الشخصية) إلا في حال وجود خلل مصنعي فيكون للعميل الحق في الاسترجاع أو الاستبدال خلال (3 أيام) فقط.
- لا يسمح باسترجاع أو استبدال الطابعات، والفاكسات، وأجهزة التصوير، وأي مستلزمات أو اكسسوارات أخرى إلا في حال وجود خلل مصنعي فيكون للعميل الحق في الاسترجاع أو الاستبدال خلال (3 أيام) فقط.
- المنتجات التي تخرج كهدايا لا يمكن استرجاعها أو استبدالها.
- لا يحق للعميل الاستبدال أو الاسترجاع أو رفض استلام المنتج في حال انتهاء موديل المنتج المعتمد من هيئة المواصفات والمقاييس وذلك لعدم قدرة المؤسسة على إعادة بيع المنتج لعميل آخر.

# أحكام عامة:

- يتم التواصل الرسمي عبر الإشعارات المرسلة للعميل على حسابه في الموقع أو على عناوين العميل المدونة في حسابه ويعد استخدام الشركة الوسائل السابقة حجة في تبليغ العميل.
- قد يتم تعديل اتفاقية الشروط والأحكام أو جزء منها في أي وقت وسيتم نشر النسخة المعدلة على الموقع، وتكون النسخة المعدلة من (اتفاقية الشروط والأحكام) سارية المفعول بعد مرور سبعة أيام من تاريخ نشرها وبعد النشر يعتبر استمرارك في استخدام الموقع التزاماً منك بالشروط والبنود الواردة في النسخة المعدلة من اتفاقية الشروط والأحكام.
- تسري أنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية على أحكام هذه الاتفاقية وتختص الجهة القضائية المختصة بمدينة الرياض بنظر أي نزاع يقام أو ينشأ بسبب هذه الاتفاقية وما ورد فيها وما ينشأ عنها من أعمال.



# أحكام الخصومات الخاصة ببطاقات البنوك:

- العرض لا ينطبق على الشراء عن طريق أبل باي ومدى باي وأي وسيلة سداد مشابهة لهم.
- العرض لا ينطبق على الشراء عن طريق تابي وتمارا.

## التواصل:

إذا كان لديك أي ملاحظات أو استفسارات يمكنك التواصل معنا عن طريق الضغط وسيتم توجيهك إلى صفحة الاتصال بخدمة العملاء  
أو الاتصال على " 0546694450 "